

Privacy Policy The Mocktailclub

Update: 24 juli 2019

Naar aanleiding van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, die in werking trad op 25 mei 2018, hebben wij onze Gebruiksvoorwaarden en Privacy Policy in overeenstemming gebracht met deze verordening.

The Mocktailclub is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.themocktailclub.com

Kruibekestraat 130, 9150 Bazel

hello@themocktailclub.com

+32 471 46 68 00

The Mocktailclub verkoopt via de webshop verse non-alcoholische aperitieven. Daarom verzamelen we net genoeg gegevens van je om jouw mocktails te kunnen bezorgen, te laten weten wanneer er promoties zijn en je op de hoogte te houden van al het leuke in onze webshop. We geven je smakvolle aankoopgeschiedenis en gegevens niet door aan derden, lees gerust nog even zelf de details na hieronder.

The Mocktailclub draagt zorg voor jouw privacy wanneer je onze website bezoekt, en dit in overeenstemming met de bepalingen hieronder en met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Door gebruik te maken van onze website, stem je in met de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacy Policy. Via onze website kan je informatie aanvragen en bestellingen plaatsen.

Op geen enkel moment zullen wij jouw persoonlijke gegevens verkopen of gratis ter beschikking stellen van derden, tenzij dit hoogstnoodzakelijk is voor het uitvoeren van bestellingen (bv het doorgeven van leveringsadressen aan de transporteur).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Eventueel ook

- BTW nummer
- Bedrijfsadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Mocktailclub verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder omdat je interesse hebt getoond in ons aanbod door een aankoop te doen of je in te schrijven voor de nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij jou af te leveren
- Google Analytics analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Ons hoofddoel bij de verwerking van jouw persoonsgegevens bestaat erin je de gevraagde diensten of informatie te bezorgen. Wij verwerken jouw gegevens op grond van contractuele verplichtingen. We gebruiken jouw adres- en betalingsgegevens omdat je wil dat jouw bestelling bij jou aankomt. Je geeft aan door bij ons mocktails te kopen en dat je interesse hebt in onze producten. Wij vinden daarom dat wij jou op de hoogte mogen houden van aanbiedingen via onze nieuwsbrief en mailings.

Daarnaast worden je persoonsgegevens door The Mocktailclub in ons mailsysteem opgenomen, teneinde je te kunnen informeren over onze activiteiten. Voor zover je ons daartoe je toestemming hebt verleend, kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing via e-mail. Indien je achteraf toch beslist dat je geen dergelijke e-mails meer wil ontvangen, dan kan je jezelf van de distributielijst laten schrappen door de "unsubscribe"-link in de e-mail aan te klikken. Wij zullen jouw persoonsgegevens dan onmiddellijk uit onze bestanden verwijderen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er niet van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@themocktailclub.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Mocktailclub neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat

daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Mocktailclub tussen zit. The Mocktailclub gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Ecwid voorwebshop
- Wix voor nieuwsbrieven

Wij raden aan de Privacy Policy en de Gebruikersvoorwaarden van deze platformen te raadplegen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Mocktailclub bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Je kan te allen tijde jouw gegevens laten wijzigen of verwijderen.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > 5 jaar > Belastingcontrole

Personalia > 5 jaar > Belastingcontrole

Adres, Telefoonnummer, E-mailadres > 5 jaar > Belastingcontrole

Delen van persoonsgegevens met derden

The Mocktailclub verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, bijvoorbeeld om een pakje te versturen of een betalingsopdracht af te handelen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Mocktailclub gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. The Mocktailclub gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van jouw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar hello@themocktailclub.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van jouw privacy. The Mocktailclub zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Je beschikt eveneens over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy Commissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32(0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Mocktailclub neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hello@themocktailclub.com.

Hyperlinks

Deze website bevat links of verwijzingen naar andere websites. The Mocktailclub is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Wij raden je aan om steeds de privacy policy van deze websites te raadplegen alvorens persoonsgegevens te verstrekken via die websites. Het aanleggen van hyperlinks naar de website www.themocktailclub.com is slechts toegestaan voor zover deze hyperlinks naar de homepage van onze website leiden.

Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

Informatie op de website

The Mocktailclub kan deze Privacy Policy van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden je dan ook aan om de Privacy Policy na te lezen telkens je ons persoonsgegevens verstrekt via onze website.

De informatie die op of via onze website wordt aangeboden, kan onvolkomenheden bevatten. The Mocktailclub staat niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid of nauwkeurigheid van deze informatie. Deze informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. The Mocktailclub behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op onze website op elk tijdstip te wijzigen.

The Mocktailclub is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de site, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die deze virussen kunnen veroorzaken.

Vragen of opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen omtrent onze Privacy Policy, aarzel niet ons te contacteren op het volgende adres: The Mocktailclub, Kruibekestraat 130, 9150 Bazel, België of door een e-mail te sturen naar hello@themocktailclub.com.